

Meierhofer Akademie Plattform der Meierhofer AG – Nutzungsvereinbarung und Datenschutzerklärung

I. Meierhofer Akademie Nutzungsvereinbarung

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der von der Meierhofer AG (nachfolgend „Meierhofer“) und ihren verbundenen Unternehmen bereitgestellten Lernplattform akademie.meierhofer.com (nachfolgend „Online-Plattform“).

Sie gelten für alle Personen, die über die Meierhofer Zugriff erhalten (nachfolgend zusammen „Nutzer“):

- Mitarbeitende, Lernenden, und Administratoren der Meierhofer AG und ihrer verbundenen Unternehmen (nachfolgend „interne Nutzer“)
- Mitarbeitende, Lernende und Referenten von Meierhofer Kundenunternehmen und Meierhofer Partnerunternehmen, welche die Online-Plattform im Rahmen eines Vertragsverhältnisses mit der Meierhofer AG nutzen (nachfolgend „externe Nutzer“)

Durch die Registrierung auf der Plattform oder die erste Nutzung des Zugangs erklärt sich der Nutzende mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden.

1. Nutzungszweck

Die Meierhofer AG stellt den Nutzern die Online-Lernplattform akademie.meierhofer.com zur Verfügung.

a. Interne Nutzung (Meierhofer Mitarbeitende)

Die Online-Plattform dient der Durchführung, Dokumentation und Verwaltung von:

- gesetzlich vorgeschriebene Pflichtschulungen
- fachliche Qualifizierungen
- interne Zertifizierungen
- Onboarding- und Entwicklungsprogramme

b. Externe Nutzung (Mitarbeitende von Meierhofer Kundenunternehmen und Meierhofer Partnerunternehmen)

Die Online-Plattform dient unter anderem

- zur Vermittlung von Schulungsinhalte zu Meierhofer-Produkten und -Lösungen
- zur Dokumentation und Verwaltung von Zertifizierungen und Kompetenznachweisen
- zur Durchführung eigenständiger Partner-Schulungsangebote

2. Registrierung

Die Benutzerkonten von Meierhofer Mitarbeitende werden durch Administratoren der Meierhofer Akademie beim Onboarding eingerichtet. Eine eigenständige Registrierung ist nicht vorgesehen.

Die Nutzung der Online-Lernplattform für externe Nutzer ist nach der Registrierung und nachfolgender Freischaltung durch die Meierhofer Akademie auf der Online-Plattform möglich. Der Nutzeraccount wird

über einen Anmeldenamen identifiziert und durch ein Passwort verifiziert. Die Weitergabe der persönlichen Zugangsdaten an Dritte ist nicht zulässig.

3. Pflichten der Nutzer

Alle Nutzer sind verpflichtet:

- Zugangsdaten vertraulich zu behandeln
- keine Inhalte unbefugt weiterzugeben
- die Online-Plattform ausschließlich für den vorgesehenen Zweck im Rahmen des vertraglich vereinbarten Leistungsumfangs zu nutzen
- keine technischen Schutzmaßnahmen zu umgehen
- Meierhofer unverzüglich zu informieren, wenn ein Missbrauch der Zugangsdaten bekannt wird

4. Leistungsumfang der Plattform

Internen Nutzer werden Schulungen entsprechend ihres Aufgabenbereichs und der betrieblichen Weiterbildungsplanung zugeteilt. Externe Nutzer erhalten Zugang zu den Inhalten, die im jeweiligen Schulungsangebot vereinbart wurden. Darüber hinausgehende Inhalte sind nicht zugänglich, sofern nicht gesondert erworben.

Die Online-Plattform bietet je nach Nutzungsgruppe und gebuchten Leistungen folgende Funktionen:

- Zugang zu Online-Kursen, Lernmodulen, Schulungsvideos und Lernmaterialien
- Durchführung von Tests, Prüfungen und Zertifizierungen
- Nachverfolgung des individuellen Lernfortschritts
- Download von freigegebenen Kursmaterialien

5. Nutzungsrechte und Urheberrecht

Mit der Freischaltung des Zugangs enthält der Nutzer ein nicht übertragbares, nicht ausschließliches und zeitlich begrenztes Recht zur Nutzung der Online-Plattform und deren bereitgestellten Inhalte für Lernzwecke.

Sämtliche auf der Plattform bereitgestellten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an den auf der Online-Lernplattform bereitgestellten Materialien liegen bei der Meierhofer AG oder entsprechend genannten Dritten. Alle Nutzer sind verpflichtet, diese Rechte zu wahren. Jedwede Veröffentlichung, Weitergabe, Umarbeitung, Reproduktionen oder Kopien jeglicher Art ist untersagt.

Für externe Nutzer gilt zusätzlich, dass die Inhalte ausschließlich im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses genutzt werden dürfen. Eine Weitergabe an Dritte ist untersagt.

6. Haftung

Die Meierhofer AG als Betreiber der Online-Lernplattform behält sich vor, rechtsverletzende Inhalte zu löschen und bei Verstößen Nutzer von der Nutzung der Online-Lernplattform auszuschließen. Der Nutzer haftet für Schäden, die durch unsachgemäße oder missbräuchliche Nutzung der Online-Lernplattform entstehen und stellt die Meierhofer AG von dahingehenden Forderungen frei.

Die Meierhofer AG haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Für Inhalte, die durch externe Nutzer bereitgestellt werden, übernimmt die Meierhofer AG keine Verantwortung.

7. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Die Meierhofer AG behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen bei Bedarf anzupassen. Nutzer werden über wesentliche Änderungen informiert.

8. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt eine wirksame Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Diese Nutzungsvereinbarung unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss der Normen, die auf andere Rechtsordnungen verweisen. Gerichtstand ist München.

II. Meierhofer Akademie Datenschutzerklärung

Beim Aufruf der Online-Lernplattform akademie.meierhofer.com werden personenbezogene Daten von der Meierhofer AG erhoben und verarbeitet. Personenbezogene Daten werden auf der Online-Lernplattform nur für den jeweils angegebenen Verarbeitungszweck erhoben, verarbeitet und genutzt.

Diese Datenschutzerklärung gilt sowohl für interne Mitarbeitende des Unternehmens (nachfolgend „**interne Nutzer**“) als auch für externe Kunden, Geschäftspartner und deren Mitarbeitende, die Schulungsangebote in Anspruch nehmen (nachfolgend „**externe Nutzer**“). Soweit Regelungen nur für eine Gruppe gelten, wird dies ausdrücklich vermerkt.

1. Aufruf der Website akademie.meierhofer.com

a. Server-Logfiles

Bei einem Besuch auf unsere Website erheben wir technisch notwendige Daten, die automatisch an unseren Server übermittelt werden, u.a.:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anforderung
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Browsertyp
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Betriebssystem

Dies ist technisch notwendig, um Ihnen unsere Website anzeigen zu können. Zudem speichern wir diese Daten zur Gewährleistung der Sicherheit und Stabilität der Website. Rechtsgrundlage für die Erhebung ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir verwenden Ihre Daten nicht, um

Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Server-Log-Dateien werden maximal 60 Tage vorgehalten und dann gelöscht.

b. Cookies

Beim Besuch unserer Website werden sogenannte Cookies gesetzt. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Wir benutzen für unsere Website ausschließlich technisch notwendige Cookies, um die Nutzung unserer Websites zu erleichtern und zu verbessern.

Zur Gewährleistung folgender Funktionalitäten setzen wir folgende technisch notwendige Cookies ein:

- Zurverfügungstellung der Anmeldefunktion via Single Sign-On (Session Cookie)
- Ermöglichung und Aufrechterhaltung des Log-In (Login-Session Cookie)
- Anzeige und Speicherung der ausgewählten Produkte im Warenkorb (Warenkorb Cookie)

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen im Rahmen der Website-Aktivitäten Analyse verwendet. Sie können Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Bitte beachten Sie, dass bei der Deaktivierung von Cookies die Funktionalität dieses Website eingeschränkt sein kann.

Wir setzen technisch notwendige Cookies auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ein. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, das Funktionieren unsere Website und deren optimale Bedienbarkeit zu gewährleisten.

c. Hosting

Diese Website wird von einem externen Dienstleister clickandlearn GmbH, Petrinumstraße 12/3, 4040 Linz gehostet. Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert.

Das externe Hosting erfolgt im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir haben einen Auftragsverarbeitungsvertrag zur Nutzung des oben genannten Dienstes mit dem Dienstleister geschlossen. Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist.

d. Externe Verlinkungen

Soweit auf andere Websites verlinkt wird, haben wir weder Einfluss noch Kontrolle auf die verlinkten Inhalte und die dortigen Datenschutzbestimmungen. Wir empfehlen, bei Aufruf verlinkter Websites die Datenschutzerklärungen dieser Websites zu prüfen, um feststellen zu können, ob und in welchem Umfang personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet, genutzt oder Dritten zugänglich gemacht werden (siehe auch die Angabe in unserem Impressum).

Soziale Netzwerke (LinkedIn, Twitter, YouTube, XING, kununu) sind auf unserer Website lediglich als Link zu den entsprechenden Diensten eingebunden. Nach dem Anklicken des eingebundenen Text-/Bild-Links werden Sie auf die Seite des jeweiligen Anbieters weitergeleitet. Erst nach der Weiterleitung werden Nutzerinformationen an den jeweiligen Anbieter übertragen. Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Nutzung dieser Websites entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzbestimmungen der von Ihnen genutzten Anbieter dieser Sozialen Netzwerke.

2. Meierhofer Akademie Online-Lernplattform

Die Meierhofer AG stellt allen internen Nutzer (Mitarbeitende der Meierhofer AG und ihrer verbundenen Unternehmen) und externen Nutzer (Mitarbeitende von Meierhofer Kundenunternehmen und Meierhofer Partnerunternehmen, welche die Online-Plattform im Rahmen eines Vertragsverhältnisses nutzen) die Online-Lernplattform akademie.meierhofer.com zur Verfügung. Die Online-Plattform dient zur Durchführung eigenständiger elektronischer, Präsenz- und Blended Learning Lehrangebote.

Um dieses Angebot anbieten zu können, stellt unser Dienstleister [clickandlearn GmbH](https://www.clickandlearn.com), Petrinumstraße 12/3, 4040 Linz eine Lernmanagement-Plattform eFront bereit, die bei der Meierhofer unter den Namen Meierhofer Akademie läuft. Zwischen [clickandlearn GmbH](https://www.clickandlearn.com) und Meierhofer AG besteht ein Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung.

a. Im Rahmen der Registrierung werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Name, Vorname
- Funktion, Institut
- geschäftliche E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- geschäftliche Anschrift
- Passwort

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

b. Im Rahmen der Nutzung der Online-Plattform werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- die Berechtigungen (Rollen), mit denen der Account versehen ist
- bei Teilnahme an Kursen und Schulungen:
 - Datum der Anmeldung
 - Lernfortschritt („noch nicht begonnen“ / „in Bearbeitung“ / „bearbeitet“ / „bestanden“ / „nicht bestanden“)
 - Zertifikate
 - Kurshistorie
- bei Nutzung weiterer Elemente der Lernplattform (Umfragen, Evaluation, Wissenstests etc.)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Bereitstellung des Lernangebotes von Meierhofer gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

c. Für die Erstellung und Bereitstellung digitaler Teilnahmezertifikate (Badges), die Sie beispielsweise als verifizierbare Nachweise in Karrierenetzwerken wie LinkedIn nutzen können, werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Name, Vorname
- geschäftliche E-Mail-Adresse
- Badge-ID
- IP-Adresse
- Zeitpunkt des Badge-Abrufs

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Zur technischen Umsetzung dieses Angebots setzen wir den Dienstleister [FutureNext](https://www.futurenext.com)

GmbH ein. Zwischen der FutureNext GmbH und der Meierhofer AG besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung.

d. Beim Kauf einer Schulung auf unserer Online-Plattform werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname,
- Geschäftliche Anschrift
- Geschäftliche E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung der vertraglichen Pflichten der Meierhofer gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

e. Datenlöschung

Für offene Kurse / Veranstaltungen / E-Learnings (nachfolgend „Schulungsmaßnahme“) werden die Daten der Schulungsmaßnahme und die damit verbundenen Lernfortschrittsdaten gelöscht/archiviert, wenn sie zu diesem Zeitpunkt älter als 3 Jahre sind. Auf Anfrage des Nutzers oder des Schulungsauftraggebers können die Daten früher gelöscht werden, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist seitens der Meierhofer besteht.

Bei Schulungsmaßnahmen im Kundenauftrag erfolgt die Löschung entsprechend, wenn das Ende der letzten Schulungsmaßnahme des Projekts mehr als 6 Jahre zurückliegt. Auf Anfrage können die Daten früher gelöscht oder eine andere Löschfrist vereinbart werden sofern keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist seitens der Meierhofer besteht.

Benutzeraccounts von externen Nutzer werden automatisch 3 Jahre nach dem letzten Login / der letzten Nutzung gelöscht. Externe Nutzer können darüber hinaus jederzeit die Löschung selbst angelegter Accounts veranlassen. Die Löschung kann formlos schriftlich über akademie@meierhofer.com beauftragt werden.

Wurde ein Benutzeraccount eines internen Nutzers erstellt oder genutzt, um die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung zu gewährleisten oder ein berechtigtes Interesse wahrzunehmen (z. B. betrieblich notwendige Schulungs- und Fortbildungen), so kann eine endgültige Löschung erst nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses veranlasst werden.

3. Demozugang anfordern

Bei der Bereitstellung eines befristeten Testzugangs zu der Online-Plattform werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Name, Vorname
- Institut/Krankenhaus
- geschäftliche E-Mail-Adresse

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für Ihre Anfrage erforderlich sind und der Testzugang zeitlich abgelaufen ist.

4. Ihre Rechte

Sie haben bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten folgende gesetzliche Rechte gegenüber uns als Verantwortlichen:

a. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Ihre personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere Informationen, z.B. die Verarbeitungszwecke, die Empfänger und die geplante Dauer der Speicherung bzw. die Kriterien für die Festlegung der Dauer.

b. Recht auf Berichtigung und Vervollständigung

Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten unverzüglich berichtigen zu lassen. Unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen.

c. Recht auf Löschung

Sie haben ein Recht zur Löschung, soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Ihre Daten für die ursprünglichen Zwecke nicht mehr notwendig sind, Sie Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung widerrufen haben oder die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, z.B. wenn Sie der Meinung sind, die personenbezogenen Daten seien unrichtig.

e. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

f. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung bestimmter Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

g. Recht auf Widerruf Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie können eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

5. Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

Meierhofer AG
Einsteinring 30
85609 Aschheim
Deutschland
Tel. +49 89 – 44 23 16 – 0
E-Mail: datenschutz@meierhofer.com
Internet: <https://www.meierhofer.com>

6. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Proliance GmbH / www.datenschutzexperte.de
Leopoldstr. 21
80802 München
datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de

7. Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung erforderlichenfalls unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften anzupassen bzw. zu aktualisieren. Auf diese Weise können wir sie den aktuellen rechtlichen Anforderungen anpassen und Änderungen unserer Leistungen berücksichtigen, etwa bei der Einführung neuer Services. Für Ihren Besuch gilt die jeweils aktuelle Fassung (Stand: 23.06.2026).